



Formular 1- Chestionar de satisfactie a pacientului

Va rugam sa bifati/ incercuiti variantele de raspuns care sunt corecte in legatura cu persoana dumneavoastra si cele care vi se par cele mai apropiate de ceea ce ati experimentat in spital si apoi sa introduceti formularul in uma de pe hol:

locul acordarii serviciilor medicale	medicina interna	pediatrie	chirurgie generala	obstetrica	boli infectioase	ambulator	camera de garda	radiologie
varsta	< 20 ani	20- 29 ani	30- 39 ani	40- 49 ani	50- 59 ani	60- 69	>70 ani	
sexul	feminin			masculin				
mediul de rezidenta	urban			rural				
ultima scoala absolvita	scoala primara (4 clase)	scoala gimnaziala (8 clase)	liceu	facultate				
starea civila	nerasatorit	casatorit	divortat	vaduv	in concubinaj			
sunt la prima intemare			sunt la reinternare					
1. Cum ati ales serviciile spitalului nostru?								
din proprie initiativa		la recomandarea unor alte persoane		de nevoie- am venit la urgenta		am aflat pe internet despre spital		
2. Cand ati luat prima data contact cu spitalul ce impresie v-a facut? Alegeti din tabelul de mai jos trei cuvinte care descriu cel mai bine prima dumneavoastra impresie:								
curatenie		lux		aglomeratie		dezordine		mizerie
disciplina		liniste		saracie		altul:.. ..		altul:
3. Ce consecinte a avut asupra dumneavoastra ceea ce ati descris mai sus?								
m-a demoralizat			nici un efect			mi- a ridicat moralul		
4. Apreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos:								
serviciul	1: total nesatisfacator or	2: partial satisfactor	3: nesatisfacator or	4: buna	5: foarte buna	9: nu am beneficiat/ nu am observat		
ingrijirea acordata de catre medic								
ingrijirea acordata de catre asistente								
ingrijirea acordata de catre infirmiere								
ingrijirea postoperatorie/ din ATI								
calitatea meselor/ , servirea meselor								
calitatea lenjeriei de								

